

## 事例発表①

# 勤務環境改善に向けた取り組み

名古屋市立大学病院

医学・病院管理部 事務課 事務係長

釜本 英樹

## 名古屋市立大学病院の概要について

- 病床数：808床(一般772床、精神36床)
- 一日平均外来患者数：1,740人
- 一日平均入院患者数：682人
- 病床稼働率：86.0%
- 平均在院日数：12.6日
- 医業収益：約264億円
- 手術件数：8,396件
- 救急搬送件数：5,386件
- 指定

地域がん診療連携拠点病院  
肝疾患診療連携拠点病院  
災害拠点病院  
総合周産期母子医療センター  
救命救急センター



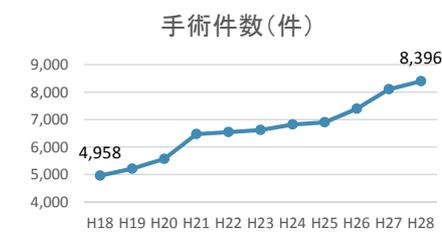
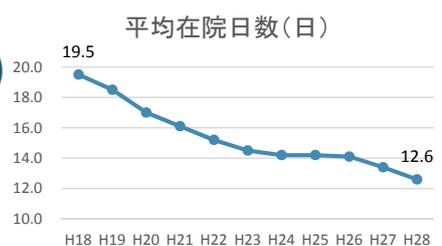
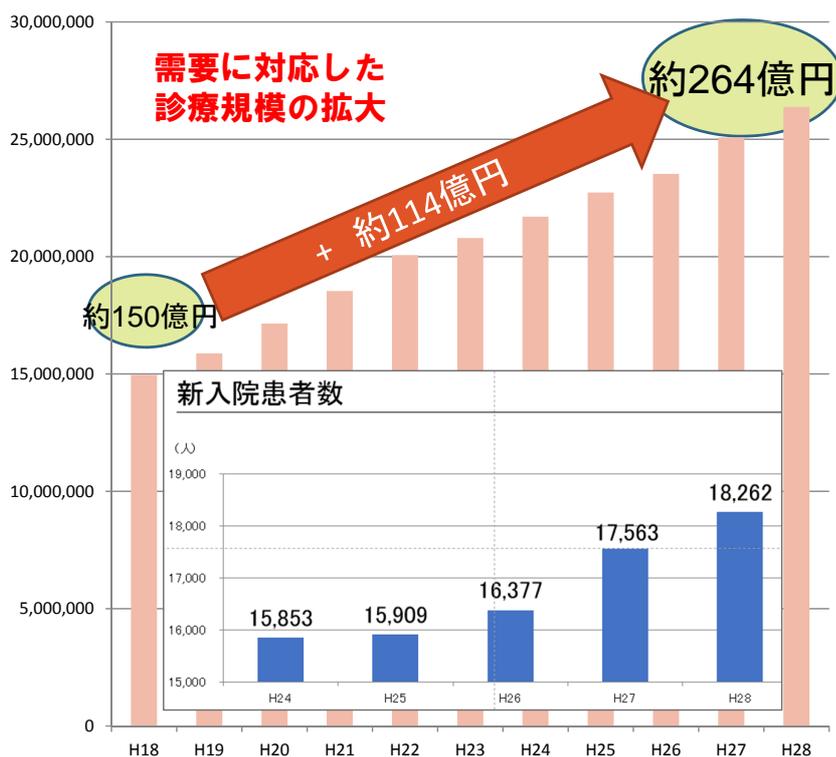
診療実績：平成28年度実績

# 名古屋市立大学病院の沿革

- 昭和 6年 名古屋市民病院として診療開始
- 昭和18年 名古屋市立女子高等医学専門学校附属医院と改称
- 昭和23年 名古屋女子医科大学附属医院と改称
- 昭和25年 名古屋市立大学病院と改称
- 昭和41年 現在地(川澄)で診療開始
- 平成 7年 特定機能病院承認
- 平成16年 病棟・中央診療棟開院
- 平成18年 公立大学法人化**
- 平成19年 外来診療棟開院
- 平成23年 救命救急センター指定
- 平成24年 東棟開院(喜谷記念がん治療センター)
- 平成26年 医療デザイン研究センター開設
- 平成27年 総合周産期母子医療センター指定
- 平成28年 国家戦略特区における保険外併用療養の特例対象医療機関認定



## 法人化後の診療実績



# 名古屋市立大学憲章

## 前文

名古屋市立大学は、自然の恵み豊かな津島平野の大地に拓かれた中部圏の中心都市である名古屋市の市民によって、1950年に設立された。医学部、薬学部からなる公立大学として開学した本学は、名古屋薬学校（1884年開校）と名古屋市立女子高等医学専門学校（1943年開校）を源流とする。その後、地域社会の要請に応じて学術的貢献領域を拡充しつつ、2006年には公立大学法人化を果たし、現在、6学部7研究科を有する都市型総合大学となり、さらなる進化を遂げようとしている。

本学は、これまで一貫して地域に開かれ、広く市民と連携し、協働してきた。科学・技術・芸術・文化・産業・経済の発展と医療・健康福祉の向上に寄与し、それぞれの分野で、知性と教養に溢れ、創造性に富んだ次世代を担う有為な人材を輩出している。

教職員、学生をはじめ、本学に集うすべての人は、市民の付託に応え、真理を探究し、本学が人類の幸福に資する実践的な研究成果を世界に発信する誇り高き「知の創造の拠点」となるため、今後とも果敢に行動していくことを誓い、ここに大学憲章を制定する。

2014年10月28日

## 研究

### 1 創造性豊かなトップレベルの研究の実践

私たちは、人類の幸福に資するため、欠陥ある真理の探究者として、卓越した知性、行動力を発揮して、創造性に富む高次元の研究を展開し、「知の創造の拠点」として世界に向けてその成果を発信します。

### 2 地域社会の明るい未来を育む研究拠点機能

私たちは、大都市名古屋を中心とする地域に根ざし、モノづくり産業基盤を大切に、医療・福祉関連産業を推進し、地域社会の明るい未来を育むため、実践的な研究拠点としての役割を果たします。

### 3 国際的・学際的研究への挑戦

私たちは、多彩な研究分野を有する本学の特性を生かし、他大学とも幅広く協働し、各分野の基礎研究、応用研究を充実させることとどまらず、国際的・学際的研究にも精力的に挑戦し、最先端の研究成果とその実報を追求します。

## 教育

### 1 個性に即した人生の思考基盤となる教養の涵養

私たちは、学ぶもの一人ひとりが個性を認識し、人生の様々な局面において自ら活路を見出すための思考基盤となる教養を修得できる教育を行います。

### 2 次世代をリードできるバランス感覚に優れた人材の育成

私たちは、常に時代の変化を機敏に捉え、グローバルな視点で魅力ある教育を行い、次世代をリードできるバランス感覚に優れた人材を育成します。

### 3 きめ細やかで温もりのある教育の実践

私たちは、自ら学ばんとする者に広く門戸を開き、多様性のある学習環境の中で、きめ細やかで温もりのある教育を実践し、上質かつ豊かな感性で社会と向き合うことのできる能力を育みます。

## 社会貢献

### 1 地域社会への貢献

私たちは、市民とともに歩む大学であることを自覚し、名古屋市のシンクタンクとしての機能を果たし、学術的貢献を通して地域社会における諸課題の把握と解決に努めます。

### 2 研究教育成果の還元

私たちは、人類の幸福に資するため、持続可能な社会の構築に資する優れた人材を育成するとともに、産学官連携を推進し、研究・教育成果を広く社会に発信します。

## 大学病院

### 1 安全で開かれた医療の提供

私たちは、名古屋都市圏の中核医療機関として、他の医療機関との協力・連携を推進し、安全で開かれた最高水準の医療を提供するとともに、医学の進歩と新たな医療の確立に邁進します。

### 2 質の高い医療人の育成

私たちは、日々進歩する医療に対応できる専門教育の充実を図り、常に高い倫理観を持ち、温かで信頼される「学び続ける医療人」を育成します。

## 国際化

### 1 国際社会への貢献

私たちは、国内外の研究・教育機関との共同研究や国際機関への活動支援を積極的に行い、広く国際社会に貢献します。

### 2 多文化共生社会の実現

私たちは、学術的交流を通して多様な文化の理解を深め、多文化共生社会の実現に努めます。

## 大学運営

### 1 自主・自律の精神に基づく大学運営

私たちは、研究・教育機関としての社会的使命を堅実に果たすため、大学の自治と学問の自由を尊重し、公立大学法人としての崇高な自主・自律の精神を発揮して、大学運営を行います。

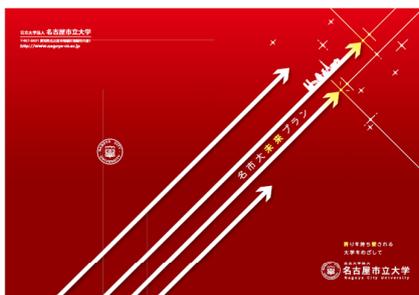
### 2 健全な財政運営と施設環境の整備

私たちは、本学に集うだれもが誇りと愛着を持ち、安心して研究・教育活動及び医療活動に専念できるよう、大学の人材・資源を充実させ、これらを最大限に活用して、名古屋市の理解を得つつ、健全な財政運営と施設環境の整備に努めます。

### 3 時代の潮流に応じた改革・改善

私たちは、誇り高き「知の創造の拠点」として本学が発展していくため、常に自己点検・評価を行い、時代の潮流に応じた改革・改善を実施します。

# ～名古屋市立大学 未来プラン～



本学の特徴・強み	大学を取り巻く社会情勢の変化	安定した経営基盤の必要性
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 医・薬・看護をはじめ6学部7研究科1センターを擁する総合大学</li> <li>■ 附属病院における高度で先進的な医療の提供</li> <li>■ 教育・研究・社会貢献等への積極的な取組み</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 少子化社会の急激な進行による大学間競争の激化</li> <li>■ 社会・地域貢献の要請</li> <li>■ グローバル社会における大学の国際化への対応</li> <li>■ 文科省による「大学改革実行プラン」の策定</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 厳しい経営状況</li> <li>■ 経費節減・収益確保への取組み</li> <li>■ 施設・設備の老朽化への対応</li> </ul>

時代の変化に的確に対応し、本学の強みを活かしながら、  
名市大の15年後の明るい未来を築いていく

## 名市大未来プランの策定

「15年後、名市大は世界をリードする大学になりたい。」

そのような強い思いをこめて「名市大未来プラン」を策定いたしました。



名古屋市立大学  
理事長 学長 郡健二郎

### ① 誇りを持ち、愛される名市大 教育・研究・診療の環境づくり

全ての市民、学生、教職員、同窓生、その家族が誇りに思い、愛情の持てる名市大を目指し、そのための環境づくりを行います。

### ② 戦略性を持って世界に飛躍する名市大 和、実行力、戦略性、透明性のある大学づくり

世界的な研究教育拠点を目指し、経営や設備の高度化・最新化を図るなど、戦略性をもって挑戦します。

### ③ 名古屋市と共に発展する名市大 名市大の明るい未来づくり

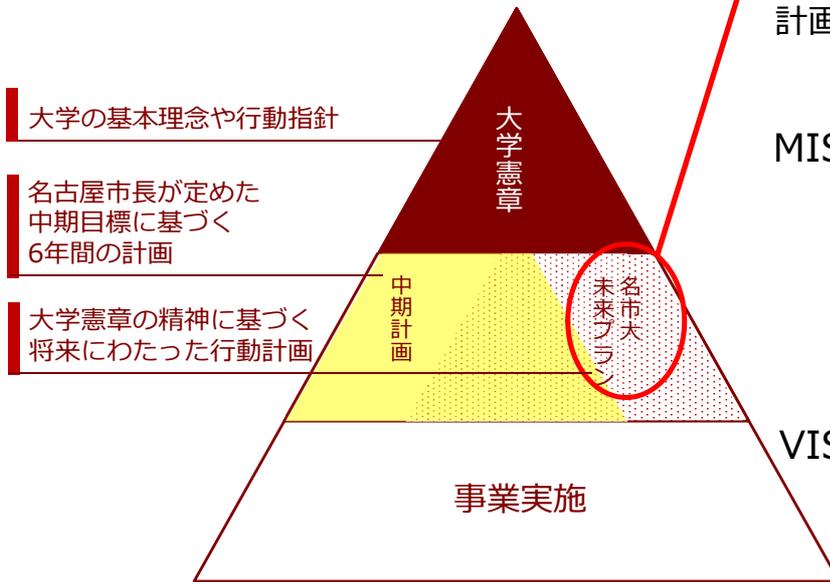
15年先を見すえた名古屋市総合計画2018に記載される名市大の取組みを踏まえ、名古屋市との強い連携のもとに未来像の実現に取り組みます。

### ④ 経営基盤が安定した名市大 経営改善に向けた体制づくり

本学の厳しい財務状況を踏まえ、教職員が収入の増加や経費の節減を図るとともに、名古屋市においても支援が拡充されるよう、十分に協議します。

# 当院のマネジメント～サクラ咲くプラン～

「大学憲章と名市大未来プランの  
関係イメージ」



大学の基本理念や行動指針

名古屋市長が定めた  
中期目標に基づく  
6年間の計画

大学憲章の精神に基づく  
将来にわたった行動計画

## サクラ咲くプラン

病院における  
計画を具体化！！



MISSION 笑顔と感動に  
あふれる病院を目指します

名古屋市立大学病院

理念

当病院は、  
として、高  
医療を提供  
医療人を育

基本方針

高度情報化を進め、  
安全で開かれた  
医療を提供します

医学教育を充実し、  
高い倫理観を持ち  
信頼される医療人を  
育成します

名古屋都市圏の中核  
医療機関として、  
市民の健康と福祉を  
増進します

## VISION

高度急性期病院としての  
医療提供体制の整備

# サクラ咲くプラン-コンテンツ



市民の医療ニーズに対応した  
医療提供体制の強化



臨床研究の強化による  
新しい医療の創出



安定経営のための  
経営改革の推進



高度医療提供のための  
病院施設等の再整備



地域社会を担う  
優れた医療人の育成



東部・西部医療センターとの  
連携強化による名古屋市全体の  
医療機能の充実



# 高度急性期病院としての機能強化(H27~H29)

## 高度急性期病院としての 医療提供体制の整備



### 高度急性期病院としての施設設備



### 医療スタッフの充実



▶ 8

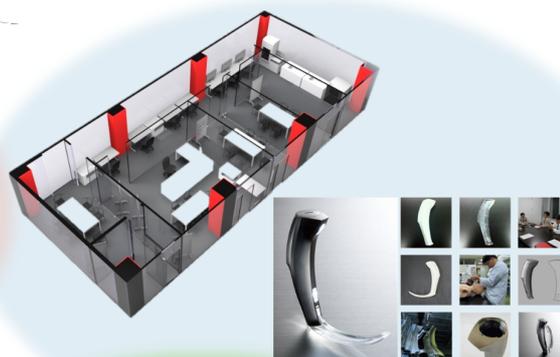
## 近年の取り組み



### 周産期事業強化(H25~H26) MFICU新設、NICU/GCU拡張



### 医療デザイン研究センター設置(H26)



### アイセンター新設(H27)



### 中央手術部 手術室3室増設(H28)



▶ 9

フレキシブルな人員配置

- ・教授（准教授級）、病院助教の制度化
- ・事業収益対象職員の配置
- ・柔軟な勤務形態の設置
- ・クラークの配置

メディカルスタッフ充実

- ・メディカルスタッフ統括部門の設置
- ・病棟薬剤師配置加算の取得に向けた人員増加
- ・生理機能検査機能の充実に向けた臨床検査技師の人員増加
- ・リハビリの早期介入に向けた人員増加
- ・高度医療の提供のための臨床工学技士の人員増加
- ・その他、医療提供体制の充実に伴うメディカルスタッフの増加

育む病院へ

医療人の育成

- ★新たな専門医制度へ対応した教育研修システムを整備します
- ★学部と連携した教育研修システムを整備します
- ★卒前・卒後教育の一体化による医療人の育成を検討します
- ★優秀な人材を採用するための人材アドミッションポリシーを策定します
- ★医療技術職や事務職の人材育成制度について、体系化を図ります

新たな研究分野の設置

- ★医療系3学部と他学部との連携により医工学分野、医療経済学分野の設置を検討します
- ★臨床関連分野における新たな高附講座、連携大学院等の設置を推進します
- ★産学官連携や外部資金の獲得に向けたプロジェクトを設置します
- ★研究担当副院長を設置します

医療人育成センター



働きがいのある病院へ

モチベーション向上！！

- ★各種資格手当の充実



- ★職員アメニティ

- ・職員食堂リニューアル
- ・フィットネス、リラクゼーション



病院執行部の担当職務 ～即断・即決・即行～

職名	氏名	担当	事務組織統括	補佐課・係
病院長	小椋 祐一郎	病院運営に係る最高責任者	医学 病院管理部長	事務課事務係
副病院長	大手 信之	経営管理・戦略企画 診療担当		経営管理・戦略企画：経営課経営係 診療：医事課医事係
副病院長	森田 明理	研究担当		教育研究課学術研究推進係
副病院長	三島 晃	安全管理担当		事務課（医療安全担当主査）
副病院長	明智 龍男	臨床研修・医療体制強化担当		教育研究課医療人育成係
副病院長 （看護部長）	平岡 翠	経営・業務管理担当		経営課経営係
病院長補佐 （薬剤部長）	木村 和哲	保険診療（薬剤）担当		医事課（保険診療担当主査）
病院長補佐	飯田 真介	卒前・卒後教育担当		教育研究課医療人育成係
病院長補佐	間瀬 光人	救急・災害担当		救急：医事課医事係 災害：事務課施設管理係
病院長補佐	祖父江 和哉	周術期管理体制強化担当		事務課事務係
病院長補佐	新実 彰男	保険診療（医療）担当		医事課（保険診療担当主査）

# 職員数

※看護補助者にはドクターエイドを含む ※事務職員の増は主に医学部と病院の事務統合による体制強化

H29. 10. 1				職 種	員 数	職 種	員 数
医 師	277人	184.9人	461.9人	看護補助者	88人	診療エックス線技師	0人
歯科医師	5人	16.6人	21.6人	理学療法士	14人	臨床検査技師	65人
薬剤師	45人	9.7人	54.7人	作業療法士	4人	衛生検査技師	0人
保健師	0人	0.0人	0.0人	視能訓練士	4人	検査 その他	0人
助産師	42人	0.0人	42.0人	義肢装具士	0人	あん摩マッサージ指圧師	0人
看護師	819人	32.9人	851.9人	臨床工学士	14人	医療社会事業従事者	7人
准看護師	0人	0.8人	0.8人	栄養士	0人	その他の技術員	25人
歯科衛生士	1人	1.9人	2.9人	歯科技工士	1人	事務職員	153人
管理栄養士	9人	2.9人	11.9人	診療放射線技師	46人	その他の職員	3人

H28. 10. 1				職 種	員 数	職 種	員 数
医 師	269人	168.8人	437.8人	看護補助者	61人	診療エックス線技師	0人
歯科医師	5人	14.3人	19.3人	理学療法士	13人	臨床検査技師	59人
薬剤師	46人	8.7人	54.7人	作業療法士	4人	衛生検査技師	0人
保健師	0人	0.0人	0.0人	視能訓練士	4人	検査 その他	0人
助産師	40人	0.0人	40.0人	義肢装具士	0人	あん摩マッサージ指圧師	0人
看護師	807人	35.6人	842.6人	臨床工学士	12人	医療社会事業従事者	6人
准看護師	0人	1.6人	1.6人	栄養士	0人	その他の技術員	23人
歯科衛生士	1人	1.0人	2.0人	歯科技工士	1人	事務職員	96人
管理栄養士	9人	2.9人	11.9人	診療放射線技師	43人	その他の職員	2人

## スタッフの充実による負担軽減

- ▶ 病棟薬剤師の充実(27年4月)
  - 特任助教制度の設立・・・10名
- ▶ 手術室への薬剤師配置
  - ハイリスク薬の管理(27年7月)
- ▶ 医療安全管理室の充実(専従者増員・弁護士対応)
  - 医師(教授職)・看護師(課長級など)・事務職(係長級など)・薬剤師・訴訟法務専門員
- ▶ 医師事務作業補助者(28年度より)
  - 30年度からさらに拡充・処遇改善予定
- ▶ ナースエイドの増員
- ▶ 医師の確保



# 人員要求・予算要望(医療機器等含む)

(様式1)  
平成30年度人員要求に関する要綱書

部門名: ○○科      区分: 人員要求

事項	医師1名の増員要求	部門内優先順位	1
<b>1. 要求内容</b>			
<p><b>【趣旨】</b> ○○科医師(教員)を1名増員するもの。 医師を増員することにより、□□手術の実施を行うことができるようになり、手術料や入院費による増収を図ることが可能となる。</p> <p><b>【具体的な業務内容】</b> 手術業務、外来診療業務など</p> <p><b>【その他特記事項】</b> なし</p>			
<b>2. 収入計算(増収が見込まれる場合)</b>			
<p><b>【収入内訳】</b> 増収額 手術患者36人/年×15日(平均在院日数)×150千円(入院単価)/日 = 81,000千円</p> <p><b>【根拠】</b> 一月当たり3件の手術実施×12月=36人</p>			

毎年度、院内全部署から  
要望を集約  
⇒ヒアリングの実施

※①収入の算定の根拠となる金額や件数は、確実に見込める数字を具体的に記載してください。  
※②効果の根拠となる客観的データがございましたら、必ず添付してください。

(様式)  
平成30年度医療機器購入等に関する要綱書

部門名: ○○部      区分: 医療機器購入、その他

事項	○○機器購入による増収	部門内優先順位	1			
<b>1. 改善内容</b>						
<p>○○機器の購入により、(購入により得られる効果を具体的に記入)・・・が可能となり、・・・の短縮、・・・の効率化が図られる。 (増収が見込める場合、その旨を記入)</p>						
収入(A)	2,000千円	4,000千円	4,000千円	4,000千円	4,000千円	18,000千円
支出(B)	5,000千円	500千円	500千円	500千円	500千円	7,000千円
収支(A-B)	△3,000千円	3,500千円	3,500千円	3,500千円	3,500千円	11,000千円
<p><b>【収入内訳】</b> 診療報酬を収入源とする場合、以下の項目に沿って記載してください。</p> <p>① 診療報酬名称又は自費診療名称: 点数又は自費額 △△検査機器加算: 800点 + 薬剤、材料: 200点 = 1,000点</p> <p>② 予測件数: 根拠 400件/年: 類似検査の昨年度実績650件から機器購入に伴い△△検査機器の該当数を試算</p> <p>③ 試算額詳細 ・初年度: 10,000円×約200件(10月より6ヵ月分) = 2,000千円 ・2年目以降: 10,000円×400件 = 4,000千円</p> <p><b>【支出内訳】</b> 初年度: ××購入費 5,000千円 2年目以降: 保守委託 500千円</p>						

(注1) 収入・支出の算定の根拠となる金額や件数は、確実に見込める数字を記載してください。  
(注2) 効果の根拠となる客観的データを添付してください。また、見積書も併せて提出してください。

## 学生の活用による業務負担軽減 ～ドクターエイド・ファーマシーエイド・ナースエイド～

### ◎救命救急センターにおけるドクターエイド制度について

#### 1 目的

救命救急センターにおいて、臨床学習意欲の高い学生を活用する。  
学生に早期から救急の医療現場を経験させる。

#### 2 業務内容

救急科部長および副部長の管理監督のもと、主に以下の業務を行う。

- ◇ 心電図検査・超音波検査の準備
- ◇ 救急車の出迎え、患者の移送、家族の付添
- ◇ メッセージ、検体搬送
- ◇ 救急外来の整理・整頓
- ◇ 医療機器の整理・整頓
- ◇ その他(救急科医師の事務的補助)



医学部・看護学部・薬学部・人文社  
 会学部など、30人強が登録参加  
 ⇒手術室等へも拡大予定

### ◎薬学部学生による薬剤業務補助について～ファーマシーエイド制度～

#### 1 目的

薬剤師の業務負担軽減および意欲の高い学生の人材活用

#### 2 業務内容

製剤、調剤、注射セット、注射薬の調製、持参薬確認などの補助業務

ナースエイドにおいても、学生を活用  
 (陸前高田市からの学生も参加)



# 業務委託の推進による負担軽減 ～トヨタ生産方式の導入～



## SPD(物品供給センター)



トヨタグループ職員が院内に常駐し、  
病院職員とともにカイゼン

左から豊田自動織機 河野氏(統括責任者)・ALSO 奥村氏・中間副看護部長

- ★委託業務の質向上による患者サービス改善
- ★物流のカイゼンによる在庫削減

【委託業務とのパートナーシップ】



スマホとバーコードリーダーの活用  
⇒事務職員だけで棚卸を完結  
⇒**看護師の超過勤務を大幅に削減**  
・・・平成26年9月開始

## 棚卸 バーコードシステム開発

トリオシステムズ、豊田自動織機、当院職員により、スマートフォンとバーコードリーダーを用いた極めて効率的なシステムを共同開発



開発チーム



## 職員アンケート(職員満足度調査)

満足度調査	結果表示(グラフ表での表記)	設問分類	属性調査
1 私は看護師の仕事に自信と誇りを持っている	誇り	自己実現	1 性別
2 私は現在の給与に満足している	給与	職場	2 年齢
3 当院では部署や部門間の連携を図り組みが行われている	部門間の連携	病院	3 勤務形態
4 私は定年まで看護師の仕事続けたい	継続意思	自己実現	4 所属部署
5 私は当院の業務に関わる施設や設備に満足している	職場環境	病院	5 当院勤務年数
6 私の部署では職員の意見を聞き取り組みが行われている	職員からの意見収集	職場	6 婚姻の有無
7 当院では必要な技術・能力についての教育機会が与えられている	教育の機会	病院	
8 私は自分自身が行っている患者ケアに満足している	患者ケア	自己実現	
9 私は現在の仕事にやりがいを持っている	やりがい	職場	
10 当院の地域医療における機能・役割が明確である	地域医療への貢献	病院	
11 私の部署では職員の意見が施策や業務の見直しに反映されている	職員の意見の反映	職場	
12 私は専門的能力を強化するため、院内外の活動に積極的に参加している	学習のための院外活動	自己実現	
13 私は仕事の成果を適正に評価されている	評価の適正さ	職場	
14 当院では病院や職場に関わる重要な情報が、職員にきちんと伝えられている	情報共有	病院	
15 私は看護師としての自分のキャリアに価値を置いている	キャリアの重視	自己実現	
16 私は患者やその家族との関係に満足している	患者やその家族との関係	自己実現	
17 私の現在の仕事量は適切である	仕事量の適切さ	職場	
18 私は自分自身の意見を生かした患者ケアができる	自分の意見を生かした患者ケア	自己実現	
19 当院では患者の声を聞き取り組みが行われている	患者からの意見収集	病院	
20 私は職場間の人間関係や異部門者に満足している	職場の人間関係	職場	
21 当院の現在の福利厚生制度に満足している	福利厚生制度	職場	
22 当院の組織や大の配属に満足している	組織、人事配属	病院	
23 私は上司から適切な指導、監督を受けている	適切な指導・監督	自己実現	
24 私は満足の良いレベルで休憩が取れている	休憩の取得	職場	
25 私は患者ケアに十分な時間を費やしている	患者ケア時間の充足	自己実現	
26 当院では患者の権利や安全が確保されている	患者の権利・安全の確保	病院	
27 私は仕事と私生活(家庭)の両立が出来ている	公私の両立	自己実現	
28 当院では院内感染・医療事故など医療安全対策が職員に周知・徹底されている	医療安全対策	病院	
29 私は看護部の方針や目標を理解している	方針や目標の理解	病院	
<b>総合満足度</b>			
1 当院で働くことに満足していますか?	総合満足度	総合	
2 自分でも当院を受診したいですか?	当院の受診	総合	
3 家族や友人に当院を紹介したいですか?	当院の紹介	総合	
<b>接遇</b>			
1 職場での身だしなみ	身だしなみ	接遇	
2 患者に対する言葉遣いや態度	言葉遣いや態度	接遇	
3 患者が信頼し安心できる知識や技術を持っている	信頼・安心できる技術	接遇	
4 患者に対し分かりやすい説明をしている	分かりやすい説明	接遇	
5 患者からの質問や相談のしやすさ	質問・相談のしやすさ	接遇	



# 福利厚生充実

全国の医師・看護師から人気のある病院を見学させていただいた

◇中国地方：X病院

◇近畿地方：Y病院

## ★共通点★

「**職員の福利厚生を充実させることで  
職員のモチベーションが上がり  
患者サービスの向上に繋がっていく**」



### 職員第一主義

### 患者第一主義

※相対立するものでも矛盾するものでもない

## 憩いの場～手術室での休憩室～



手術室内に  
「リフレッシュルーム」を  
整備

ワンコインで  
ドリンク・軽食を提供

看護師の要望により  
スイーツを充実



# 職員用食堂の充実(平成29年4月実施)

和洋中エスニックのメニュージャンルと、肉・魚・野菜などの素材バランスを考慮し、バラエティー豊かなメニュー構成で提供致します。



2017年4月 大幅リニューアル

職員割引: 420円~550円で提供

※委託職員含む全職員対象



職員専用スペースを完備



# 喫茶店・レストラン・コンビニエンスストアの充実



イタリアンレストラン「サクラサイドテラス」  
職員割引有 各種貸切パーティー可(ワインあり)



# 学習スペースの提供



## 外来棟4階に若手医師用の勉強スペースを確保 平成29年4月～



# 臨床心理士によるメンタルサポート 弁護士による各種相談受付

カウンセリングルーム  
悠ごきそ心理相談室

女性の臨床心理士が親身に対応します  
0120-717610

家庭の問題 病院付近の相談室での無料相談  
個人的な悩み  
対人関係の悩み  
どんな悩みにも親身になってご相談に応じます。

共済組合による相談受付

病院への  
臨時出張相談を開始  
(H29.8～)

教職員健康相談 (名古屋市立大学病院)

教職員健康相談 24  
組合員とその家族(配偶者及び同居の親族等)を対象に、心や体のさまざまな相談を、専門家が電話による相談や、本館で行っています。

【相談内容】 ①第一の悩み、メンタルヘルスの悩み、②第二の悩み、介護や子育て、生活習慣病、③第三の悩み、介護や子育て、生活習慣病、④その他、介護や子育て、生活習慣病、⑤その他、介護や子育て、生活習慣病

【相談時間】 午前9時～午後4時(月曜日・祭日を除く)

【相談場所】 本館233号室

【予約方法】 ①電話予約、②組合員記録簿・番号、③氏名、④住所、⑤相談内容、⑥連絡先電話番号(住所・緊急時)の連絡先を記載した日から2週間前を目途、第1～第3希望日)を付けてください。要約書より要約が取得できるため、希望の日にお出かけください。

【電話番号】 0120-783-269 予約受付デスク (フリーダイヤル、随時)

どんなときに?

所在地のご案内

カウンセラーの紹介

お問合せ

Home

周りに言えずに抱えている悩みはありませんか?

悠ごきそ心理相談室は、あなたが今抱えている悩みを、心理学的手段で一緒に考えていくところです。

カウンセラーはクライアント(来談者)さんが取り戻していただくためのサポートをしていくカウンセリングは、心をより安定していくためのサポートです。

「悩みでおぼれそうになったとき」「自分を「自分の心が支えられなくなったとき」そのとき、悠ごきそ心理相談室にお電話してみてください。

悠ごきそ心理相談室を、あなたの心のパートナーとして、あなたらしい生き方を一緒に考えてみませんか?

顧問弁護士による各種相談受付

29年度から毎週月曜日および毎月第1木曜日に来院

医療安全に関するだけでなく、  
病院職員からの各種相談を受付

# 就業支援 院内保育所の充実

## 沿革

- 平成 20 年 4 月 1 日 開設
- 平成 22 年 4 月 1 日 院内保育所と統合  
施設名を「さくら保育所」から「さくらんぼ保育所」へ変更
- 平成 23 年 4 月 1 日 新園舎に移転

## 施設概要

場 所：桜山（川澄）**キャンパス敷地内北東部分**  
構造・規模：鉄骨造 2 階建て 床面積 462.5 m<sup>2</sup>

## 基本保育定員 70名 (H29.4~拡大)

## 利用対象者

名古屋市立大学の教職員（非常勤職員を含む。）及び学生（大学院生・研究員を含む。）の子

## 入所要件

生後 57 日から小学校就学前まで

## 保育内容

開園日：月曜日～土曜日（日曜祝日、年末年始を除く）

- ① 基本保育 7:30～18:00
- ② 延長保育 18:00～21:00
- ③ 夜間保育 21:00～翌 7:00（週 2 回（火・金）実施、要事前予約）
- ④ 一時保育 7:30～18:00（21:00 まで延長可、要事前予約）
- ⑤ 病児・病後児保育 8:00～17:30（要事前予約）

※延長保育、病児・病後児保育は基本保育及び一時保育利用者を対象とする。

※夜間保育は基本保育利用者を対象とする。



# ワークライフバランス



## ワーク・ライフ・バランス相談室 概要

### はじめに

本学では、教職員の子育てや家庭生活と仕事の両立を可能にする環境整備を目的とした公立大学法人名古屋市立大学次世代育成支援行動計画(第二期)に基づき、教職員の職業生活と家庭生活の両立に関する相談体制について検討する旨を掲げています。また、2011年度に補助採択された女性研究者研究活動支援事業においても、相談体制の整備を計画しました。このような枠組みの中で、2012年11月、ワーク・ライフ・バランス相談室を設置し、ワーク・ライフ・バランスに関する相談および情報提供をおこなうことになりました。

### あなたの両立を応援します

研究や仕事と家庭のバランスはいつも綱渡り。そんな中、時には不安の声も聞こえてきます。あなたが抱えている課題はどんなことですか？ワーク・ライフ・バランス相談室では、さまざまな悩みごとの相談を受けつけます。

- 仕事と家庭生活のバランス
- 妊娠・出産・子育て
- 介護
- 研究室や職場の人間関係 など



## 事務職員向け 時間外労働に関する新たな運用 平成28年7月開始

平成28年7月より、新たに「**時間外勤務命令補助簿**」を導入し、運用の一部を変更します。具体的な運用は以下のとおりです。

### 時間外勤務実施前にやるべきこと



重複した会議の見直しや会議資料の削減等、学内会議の運営について一層の効率化を図る

## 公立大学法人名古屋市立大学次世代育成支援行動計画（第四期）

### 1 趣旨

この計画は、次世代育成支援対策推進法に基づき、同法及び男女共同参画社会基本法の趣旨を踏まえながら、教職員の子育て、家庭生活と仕事の両立を可能にする労働環境の整備に対する名古屋市立大学の基本方針と具体的な行動計画を定めるものである。

# 業務改善発表会～職員提案制度～

## 笑顔と感動 グランプリ

加型コンペ



**応募方法**  
医療の質、医療安全、患者サービス、増収、コスト削減等、職場の問題解決や改善をどのように行ったかをパワーポイント10枚以内にまとめて応募締切までに事務局へ電子データを送付してください。後日発表会でプレゼンしていただきます。

**応募資格**  
全職員(委託職員、ボランティア等病院運営に携わる方)を対象とします。応募する単位は病院における組織に限らず実際に活動を行ったチームやワーキング等任意の団体とします。

**表彰特典**  
**超 感動賞**  
業務改善予算  
**30万円** 贈呈  
発表会当日に出席者の投票、即時開票により最優秀賞を選出します。



**中手看護師**  
担当した患者さん術後どうなっているかなもつと術後の患者さんと話したい  
一人ひとりの患者さんのためにもつとやれることがあるはず  
中手看護師の質を向上させたい  
手術室看護師のモチベーションを上げたい  
「周りはどんどんチーム医療の時代...」  
そこに周術期管理も乗っかっていく  
手術看護から周術期看護へ  
連携によって業務が期待する周術期

**麻酔科医**  
患者さん結構痛がる  
術後の看護婦さんに患者さんのこと聞きたい  
看護師さんに集めるのこつ聞いてみたい  
術後のリハの大切さ  
患者の視点に固定されてしまう  
手術部の看護婦さん達に術中看護のフィードバックしてほしい  
「術後回診のレベルをもっと上げたい」  
周術期管理という時代  
をあげたい  
ほしいところはどんどん取り入れたい!

**挑戦！  
多職種による  
術後チーム回診**

羽藤実真 (薬剤師) 榊原諒子 (薬剤師)  
岡田悠揮 (中央手術部看護師) 仙頭佳起 (麻酔科医師)

ご清聴いただきましてありがとうございました



平成29年12月4日